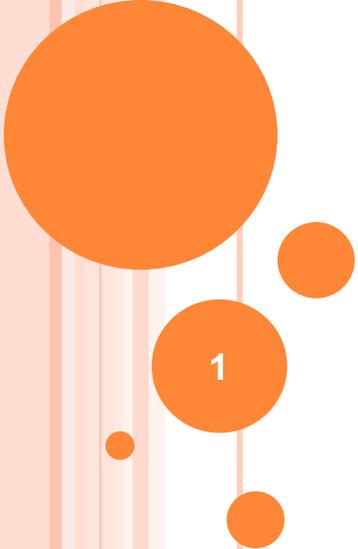


L'ACTIVITÉ DOMICILIATION DANS LE RHÔNE

**BILAN DE L'ENQUÊTE 2020
SUR LES DONNÉES 2019**



1

Taux de participation 2019

L'enquête a été envoyée à 280 structures dont 13 associations agréées et 267 CCAS/Communes.

Associations: Les 13 associations effectuent des élections de domicile.

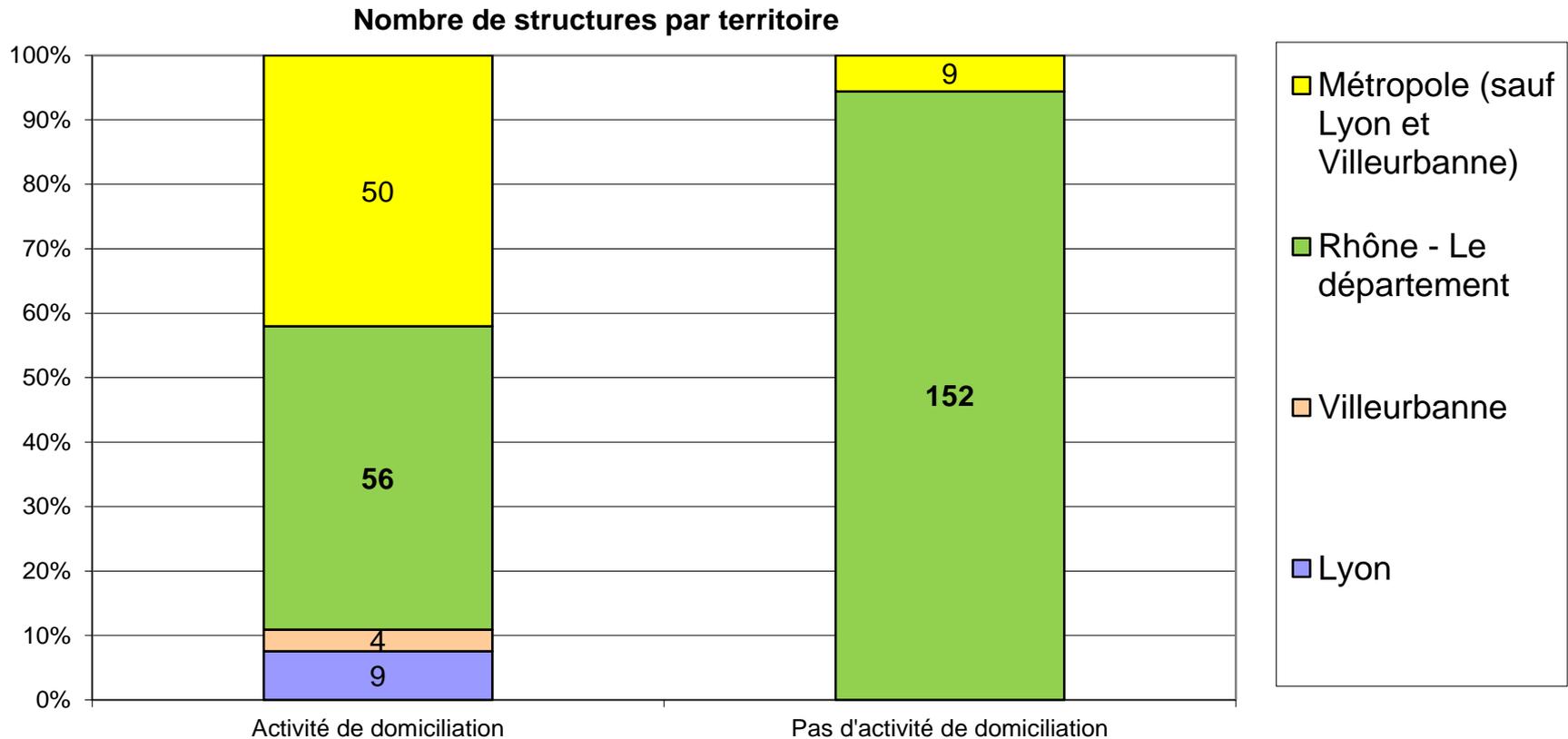
CCAS/Communes : Sur les 267 CCAS/Communes :

- 106 déclarent faire des élections de domicile ;
- 161 déclarent ne pas effectuer d'actes de domiciliation.

Soit un taux de participation de 100% depuis 2017

DOMICILIATION - RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ

IMPLANTATION DES 280 STRUCTURES SOLLICITÉES



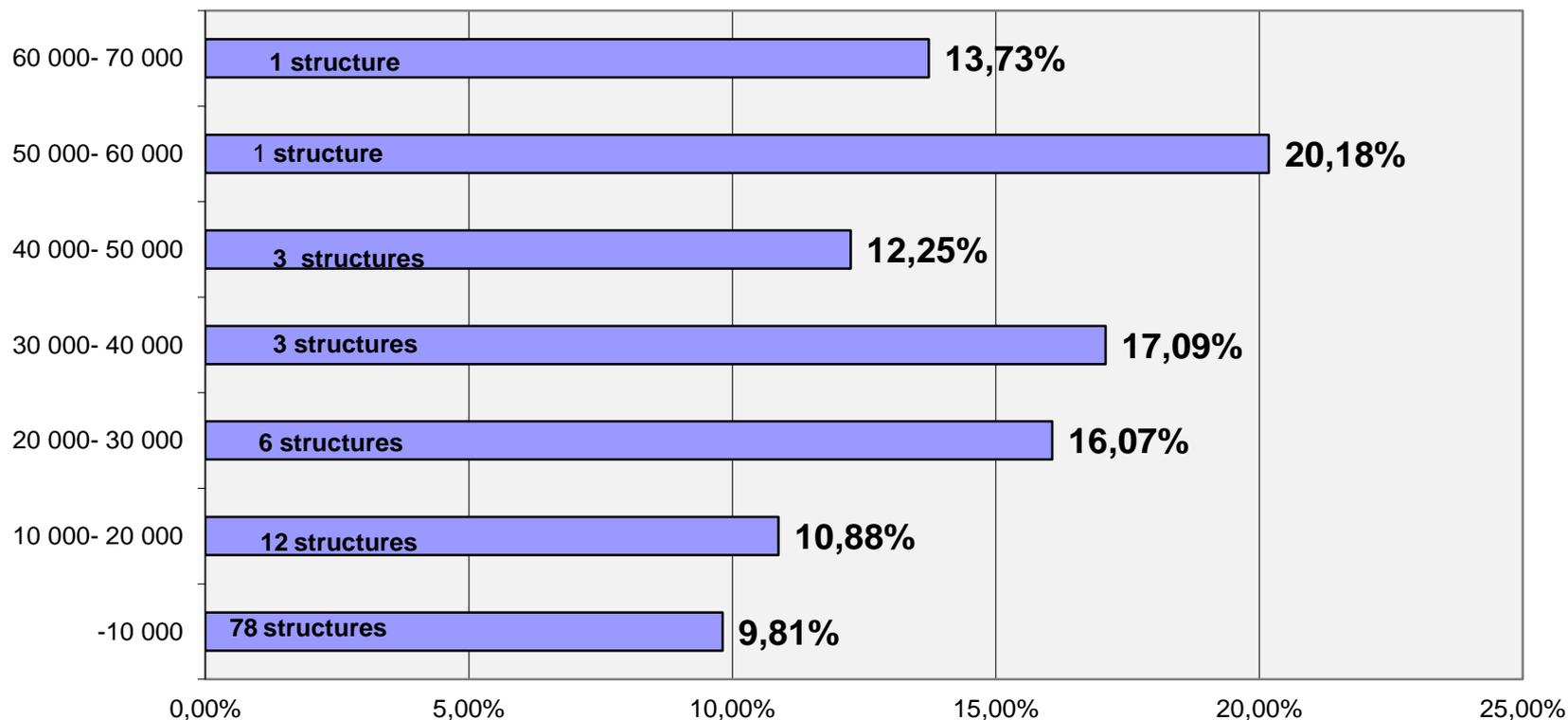
Sur les 119 structures faisant de la domiciliation, 13 sont des associations agréées, 106 des CCAS et 2 des communes.

Sur les 161 structures ne faisant pas de la domiciliation, 111 sont des CCAS et 50 des communes

DOMICILIATION - RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ

RÉPARTITION DÉMOGRAPHIQUE

Répartition de l'activité domiciliation selon le strate démographique
(hors Lyon et Villeurbanne) : 4 524 domiciliations

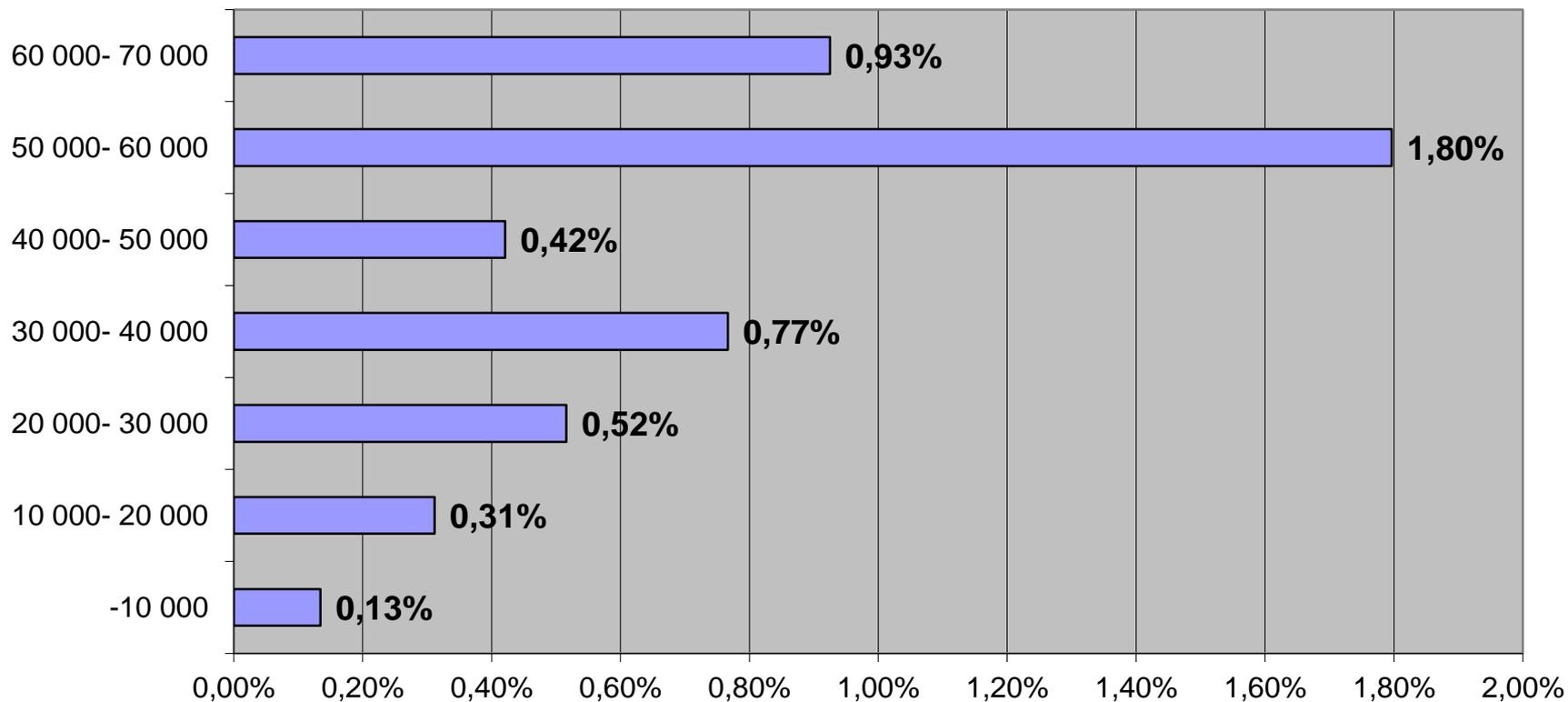


La part la plus importante de personnes domiciliées (hors Lyon et Villeurbanne) se situe sur 2019 dans la strate de 50 000 à 60 000 habitants qui regroupe uniquement la commune de Vaulx en Velin..

DOMICILIATION - RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ

RÉPARTITION DÉMOGRAPHIQUE

Part des personnes domiciliées selon le nombre d'habitants
(hors Lyon et Villeurbanne)



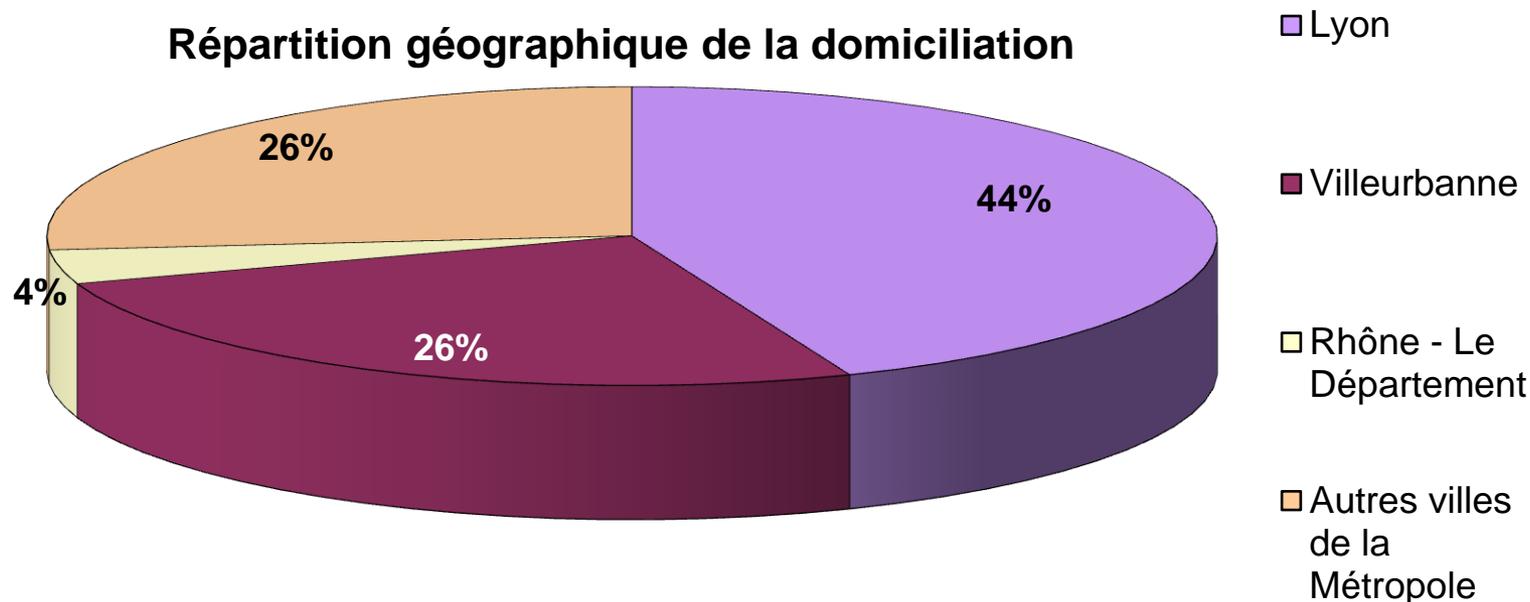
Le taux le plus élevé de personnes domiciliées par rapport au nombre total d'habitants est à Vaulx-en-Velin (commune de 50 à 60 000 hab.).
La part des personnes domiciliées dans les communes de – de 10 000 habitants est faible.

DONNÉES CHIFFRÉES SUR LA RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ DE DOMICILIATION SELON LA TAILLE DES COMMUNES

	Nombre de CCAS qui ont des domiciliations	Nombre d'habitants	Nombre de personnes domiciliées au 31/12/2019	Part des personnes domiciliées	nombre de personnes domiciliées par CCAS
-10 000	78	329 697	444	0,13	5,69
10 000- 20 000	12	157 897	492	0,31	41,00
20 000- 30 000	6	140 871	727	0,52	121,17
30 000- 40 000	3	100 849	773	0,77	257,67
40 000- 50 000	3	131 573	554	0,42	184,67
50 000- 60 000	1	50 823	913	1,80	913,00
60 000- 70 000	1	67 129	621	0,93	621,00
TOTAL	104	978 839	4524	0,46	43,50
<i>Lyon et villeurbanne</i>	2	669 294	4139	0,62	2069,50
TOTAL	106	1 648 133	8663	0,53	81,73

DOMICILIATION RÉPARTITION DE L'ACTIVITÉ

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

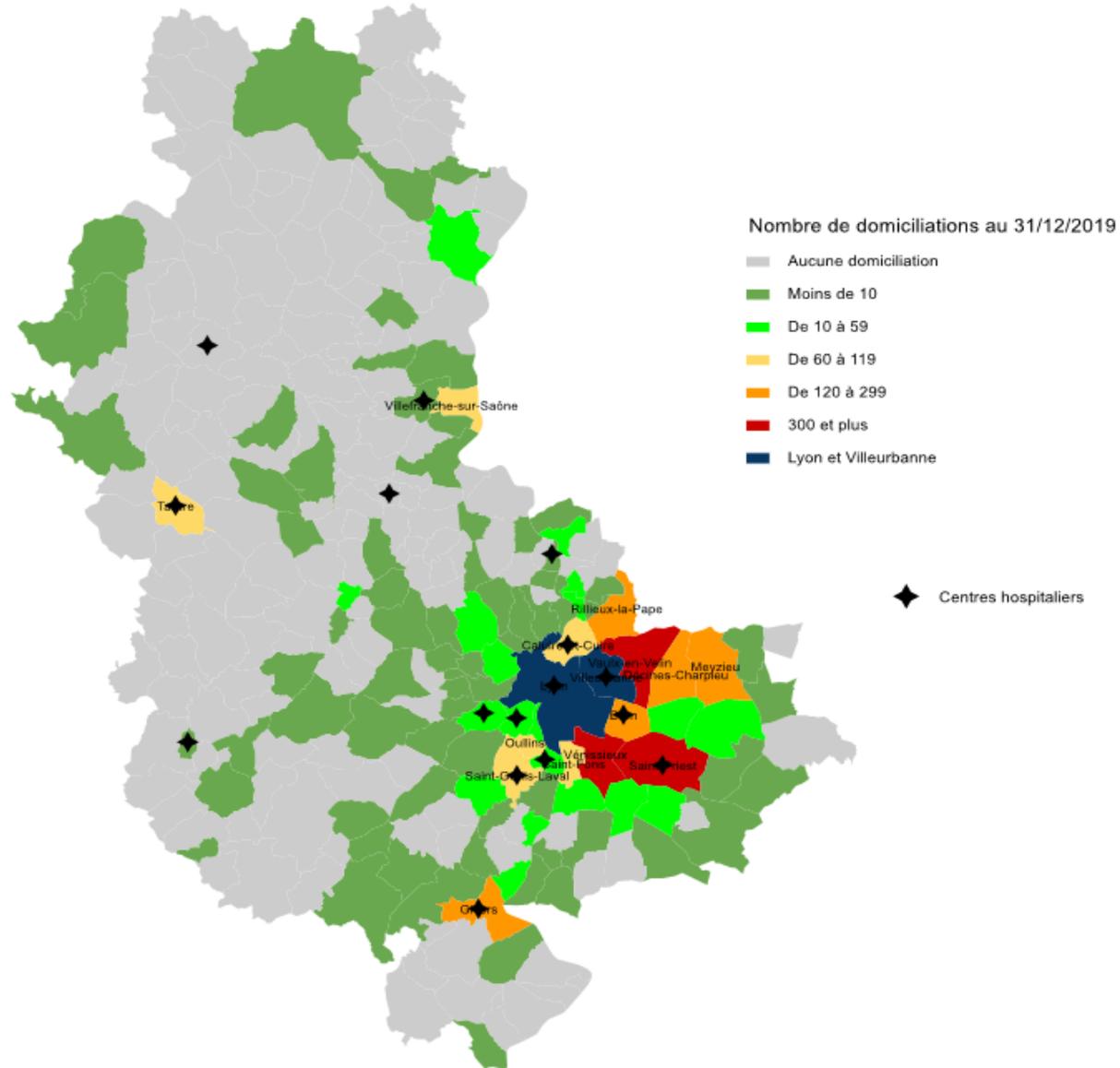


96 % de la domiciliation est assurée par la Métropole dont 44 % au sein de la ville de Lyon, 26 % au sein de la ville de Villeurbanne et 26 % au sein des autres villes de la Métropole.

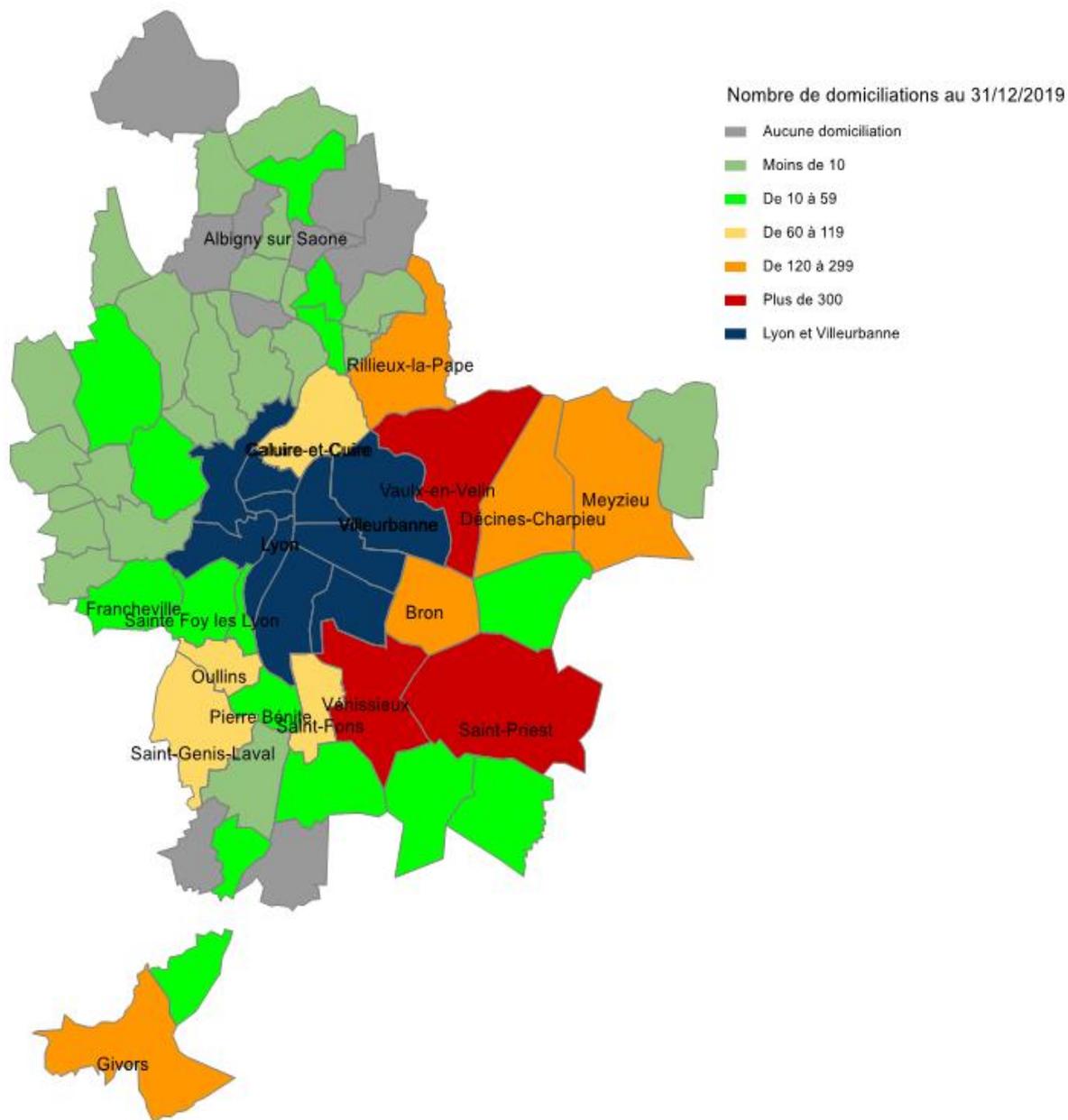
4 % est assurée par Rhône - Le Département

DOMICILIATION : NOMBRE DE DOMICILIATIONS

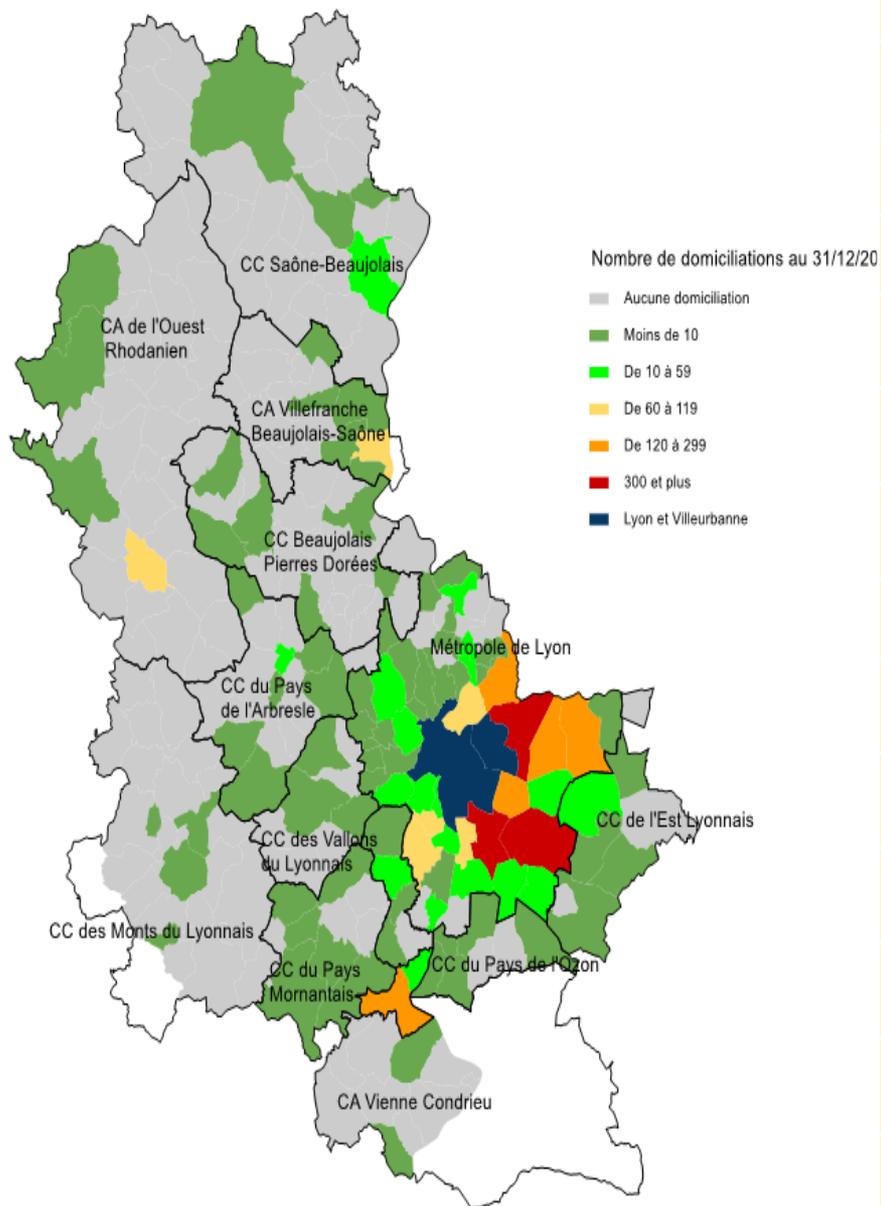
Les domiciliations dans le département du Rhône au 31/12/2019



Les domiciliations pour les communes de LYON METROPOLE au 31/12/2019

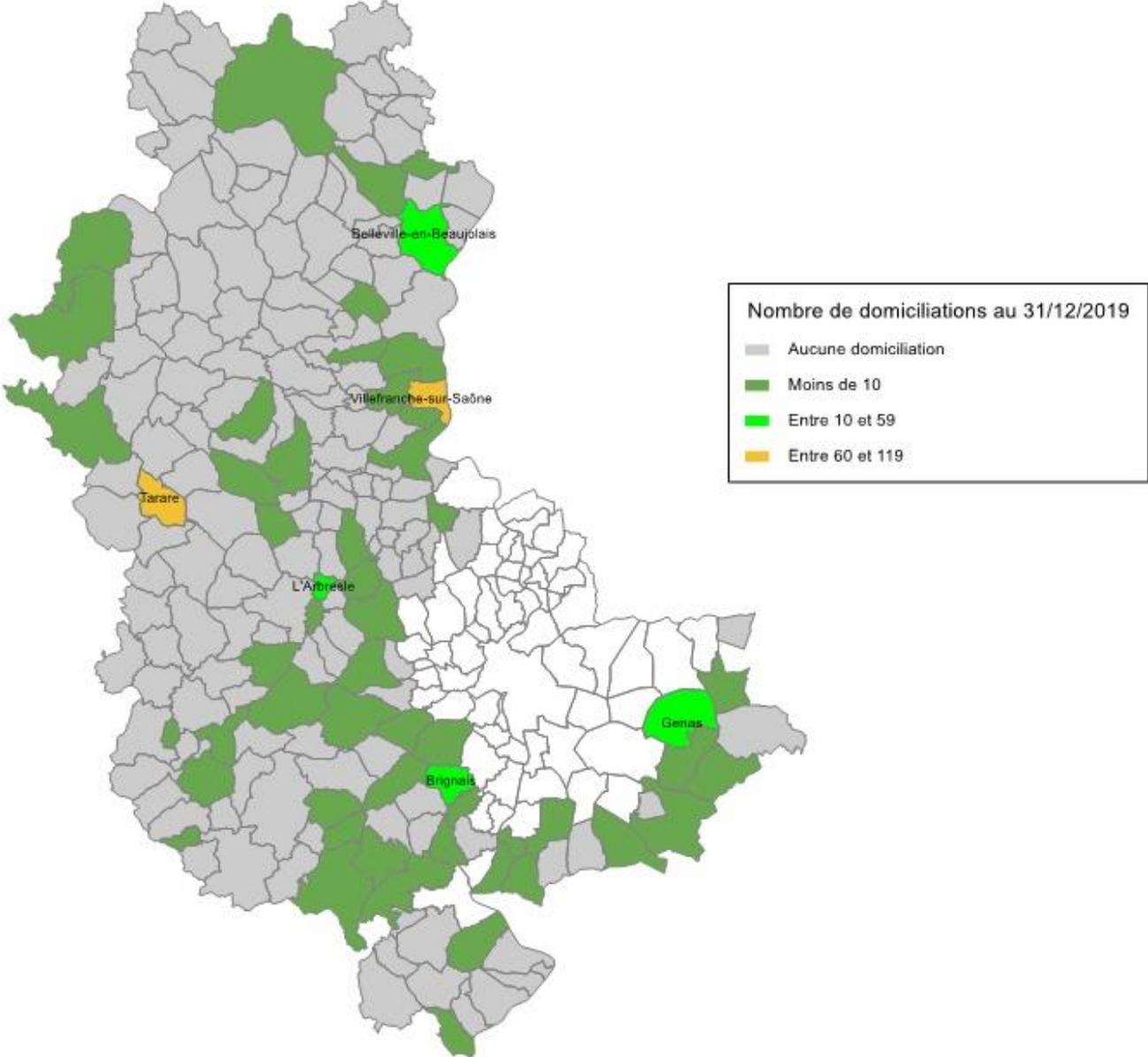


LES DOMICILIATIONS PAR EPCI

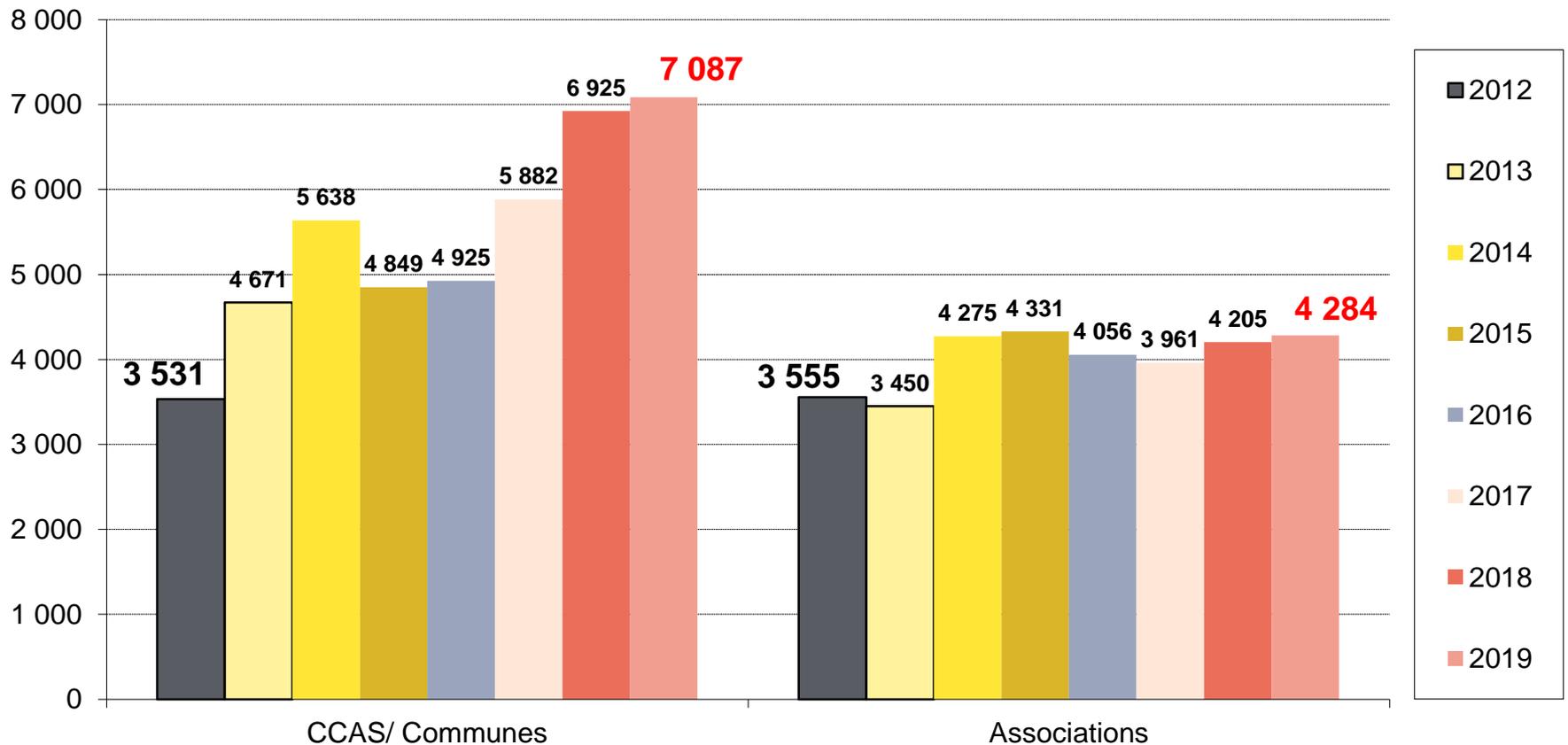


EPCI	Communes	Nombre total de personnes domiciliées 2019
BEAUJOLAIS PIERRE DOREES	32	14
EST LYONNAIS	8	28
METROPOLE	59	6693
MONT DU LYONNAIS	25	3
OUEST RHODANIEN	31	89
PAYS DE L ARBRESLE	17	51
PAYS DE L OZON	7	16
PAYS MORNANTAIS	11	7
SAONE BEAUJOLAIS	35	20
VALLEE DU GARON	5	34
VALLONS DU LYONNAIS	8	17
VIENNE CONDRIEU AGGLOMERATION	12	9
VILLEFRANCHE BEAUJOLAIS	17	106

Les domiciliations dans le département du Rhône Hors LYON METROPOLE au 31/12/2019



DOMICILIATION - ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ CCAS/COMMUNES ET ASSOCIATIONS - 2014/2019



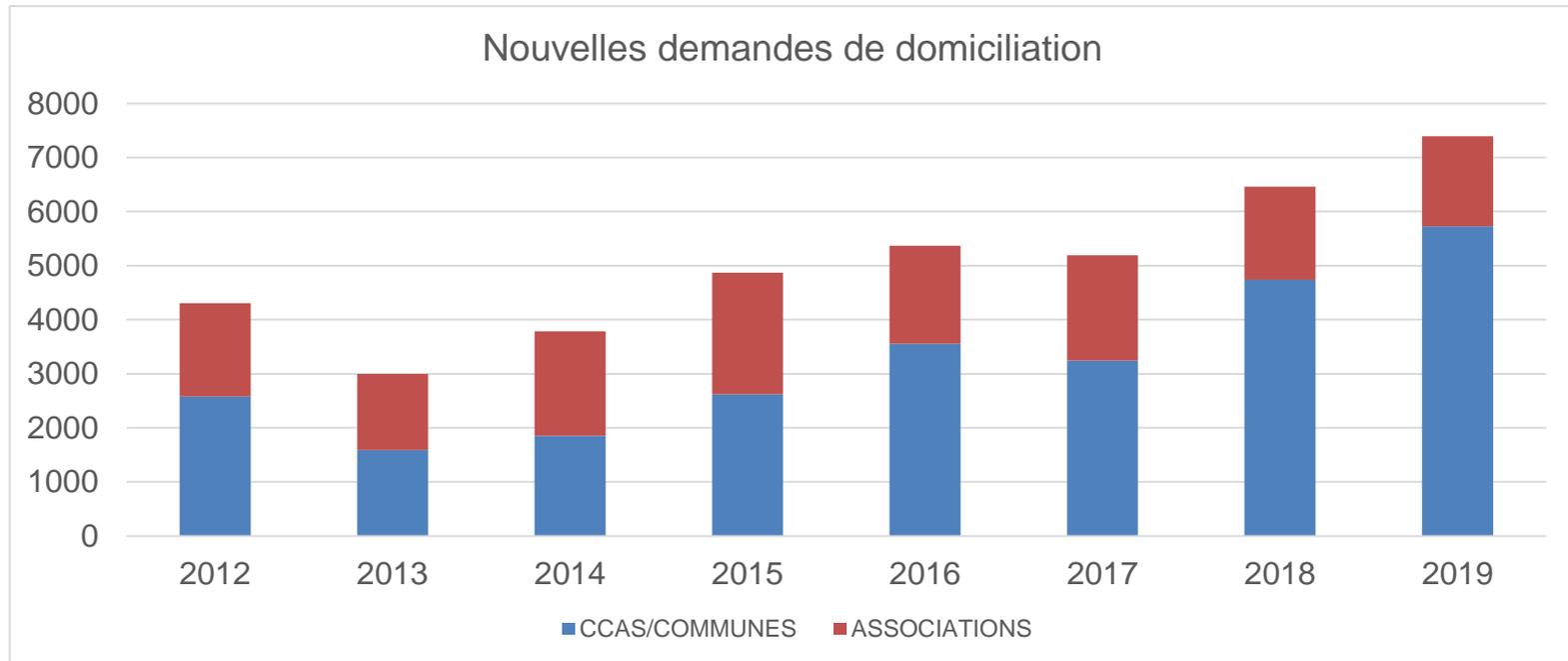
50% d'augmentation pour les CCAS/Communes entre 2012 et 2019 - Une activité plus stable pour les associations (+17%)

- Au 31 décembre 2019, le Rhône compte 11 371 domiciliations, soit une progression de 2.17% par rapport à 2018.
- Comme les années précédentes, les CCAS/Communes assurent 62,33% de la domiciliation dans le Rhône et les associations agréées 37,67%.

DOMICILIATION- ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

HAUSSE DES NOUVELLES DEMANDES

7 392 nouvelles demandes en 2019 soit une augmentation de 14,43%

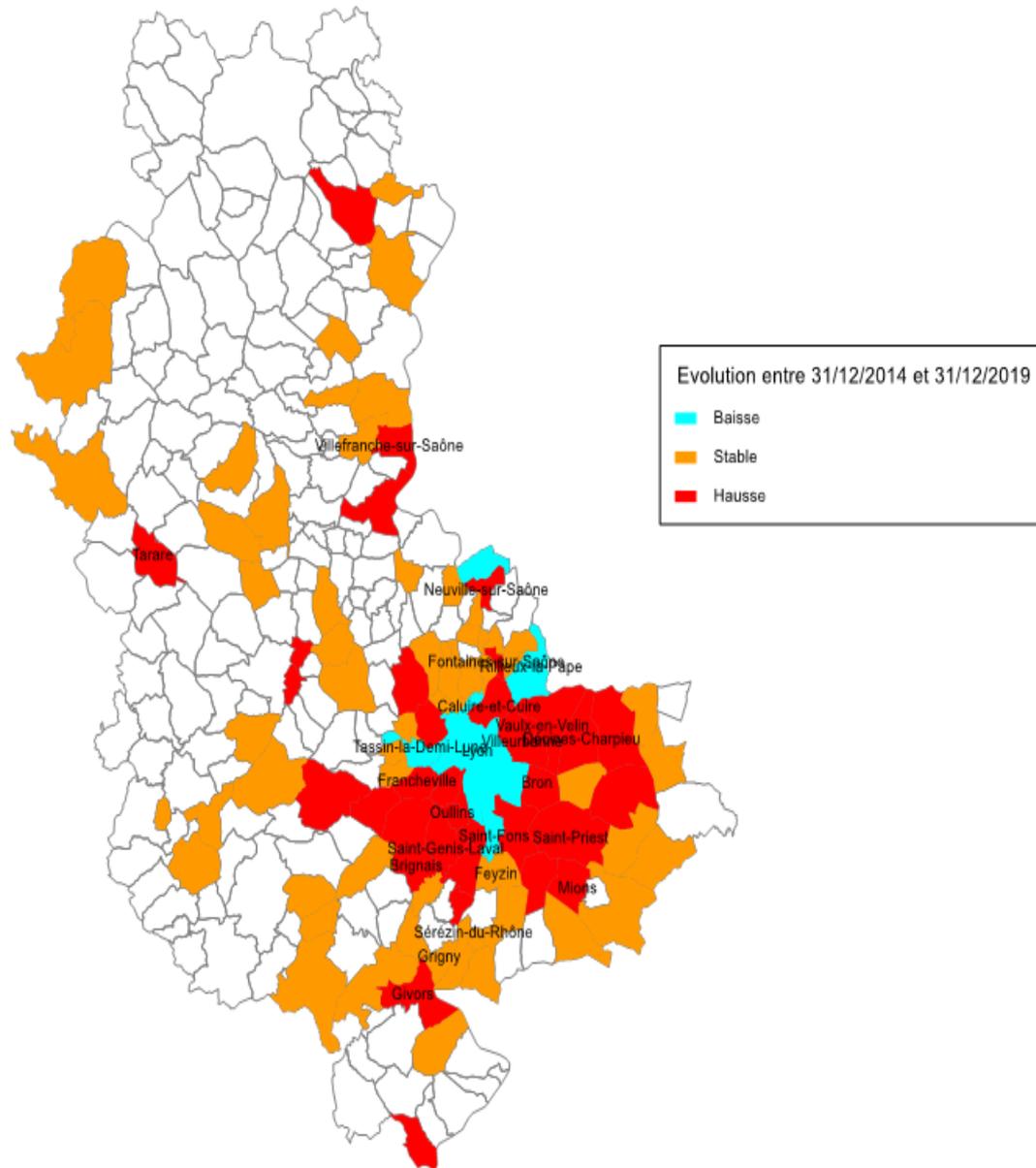


La part des nouvelles demandes est plus importante chez les CCAS / Communes (+ 20,81% par rapport à 2018)

Les associations enregistrent une baisse de 3,20 % des nouvelles demandes et peut s'expliquer par la saturation des organismes.

A noter: en 2019, 7 CCAS/ Communes ont fait l'objet d'une saisine par voie électronique pour une demande de domiciliation, soit 27 demandes (conforme à 2018)

ÉVOLUTION DES DOMICILIATIONS ENTRE 2014 ET 2019



DOMICILIATION - ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

LYON - 2014/2019

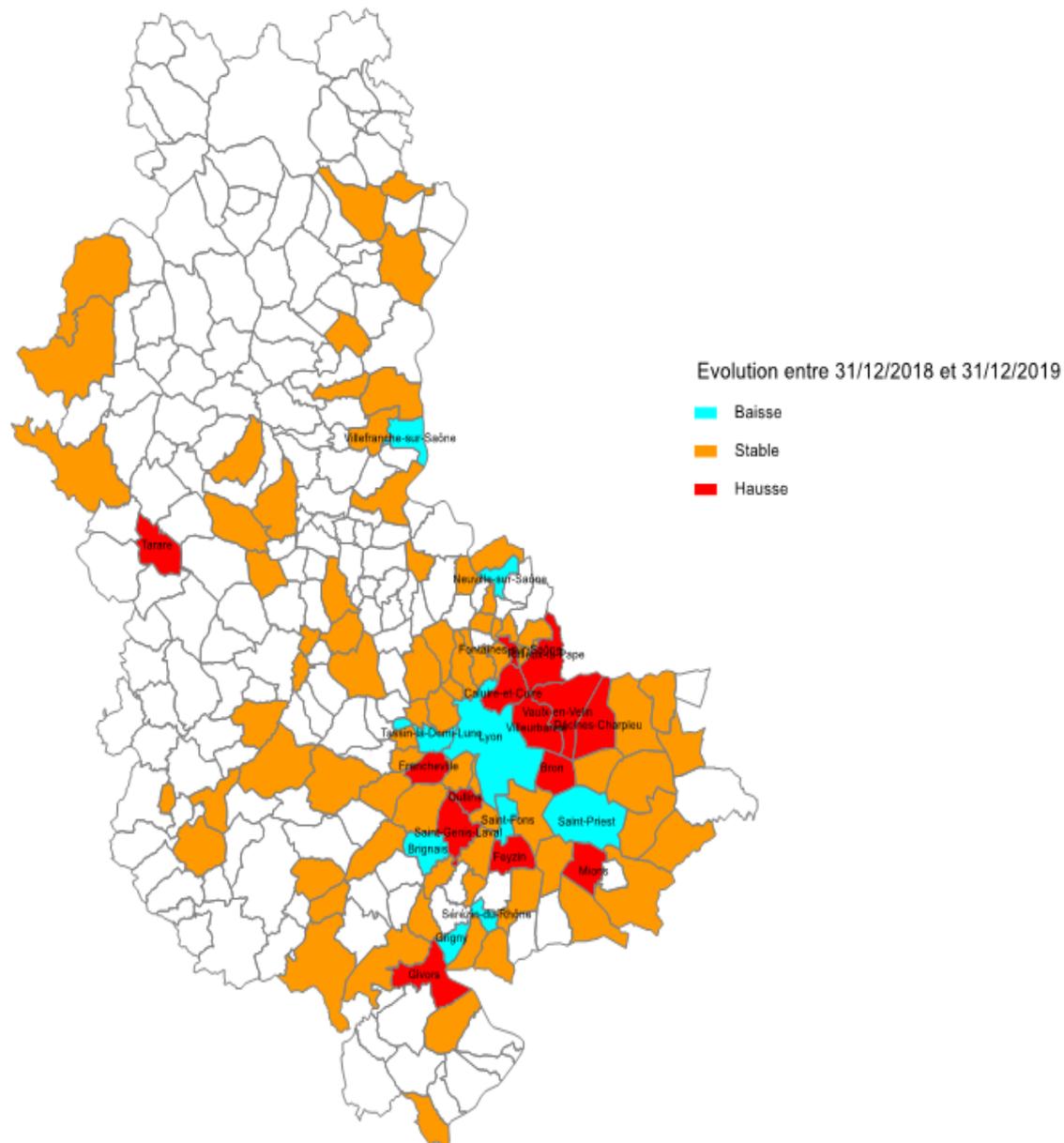
Lieu de domiciliations	Nombre total de personnes domiciliées au 31/12/2012	Nombre total de personnes domiciliées au 31/12/2017	Nombre total de personnes domiciliées au 31/12/2018	Nombre total de personnes domiciliées au 31/12/2019	Evolution 2012-2019	Evolution 2018-2019	Part des domiciliations
C.C.A.S. LYON	2088	1908	2403	2163	3,59%	-9,99%	43,29%
Accueil de jour l'Orée	405	399	705	587	44,94%	-16,74%	11,75%
Accueil de Jour Maison de Rodolphe	187	114	136	147	-21,39%	8,09%	2,94%
Amicale du Nid			30	45		50%	0,90%
ALIS	681	1036	975	956	40,38%	-1,95%	19,14%
Cabiria	65	270	295	279	329,23%	-5,42%	5,58%
CSAPA du Griffon	115	128	166	120	4,35%	-27,71%	2,40%
CAO	411	330	336	371	-9,73%	10,42%	7,43%
Point Accueil	189	381	203	328	73,54%	61,58%	6,57%
Total	4141	4566	5249	4996	20,65%	-4,82%	

DOMICILIATION - ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ

VILLEURBANNE - 2014/2019

Lieu de domiciliations	Nombre total de personnes domiciliées au 31/12/2012	Nombre total de personnes domiciliées au 31/12/2017	Nombre total de personnes domiciliées au 31/12/2018	Nombre total de personnes domiciliées au 31/12/2019	Evolution 2012-2019	Evolution 2018-2019	Part des domiciliations
ARTAG	608	588	624	626	2,96%	0,32%	21,28%
C.C.A.S. VILLEURBANNE	436	818	1181	1516	247,71%	28,37%	51,53%
VIFF		44	22	71		222,73%	2,41%
Les Amis de la Rue	981	628	680	729	-25,69%	7,21%	24,78%
Total	2025	2078	2507	2942	45,28%	17,35%	

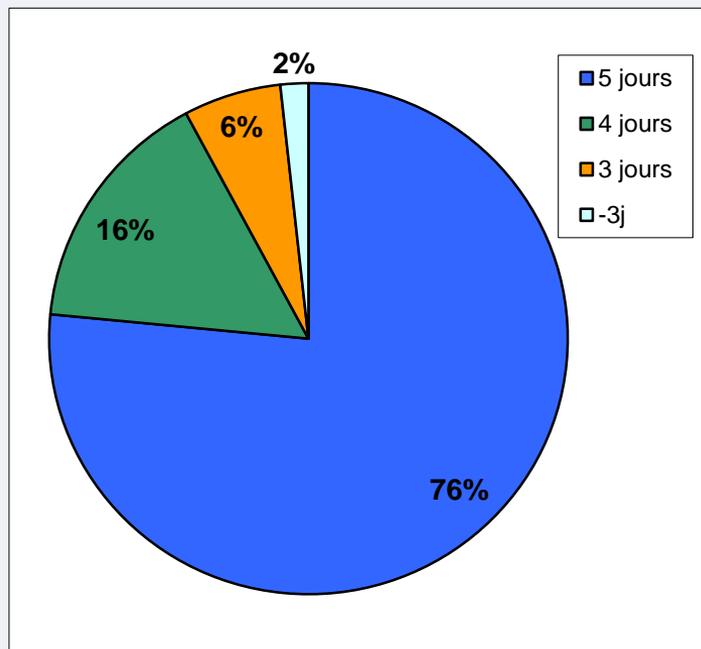
ÉVOLUTION DES DOMICILIATIONS ENTRE 2018 ET 2019



DOMICILIATION – DONNÉES D'ACTIVITÉ

Amplitude d'ouverture

92,17% des structures ouvrent plus de 4 jours.



Personnels dédiés à l'activité de domiciliation

Personnel Administratif : 76 ETP

- 1 ETP pour les associations
- 75 ETP pour les CCAS

Personnel social : 45 ETP

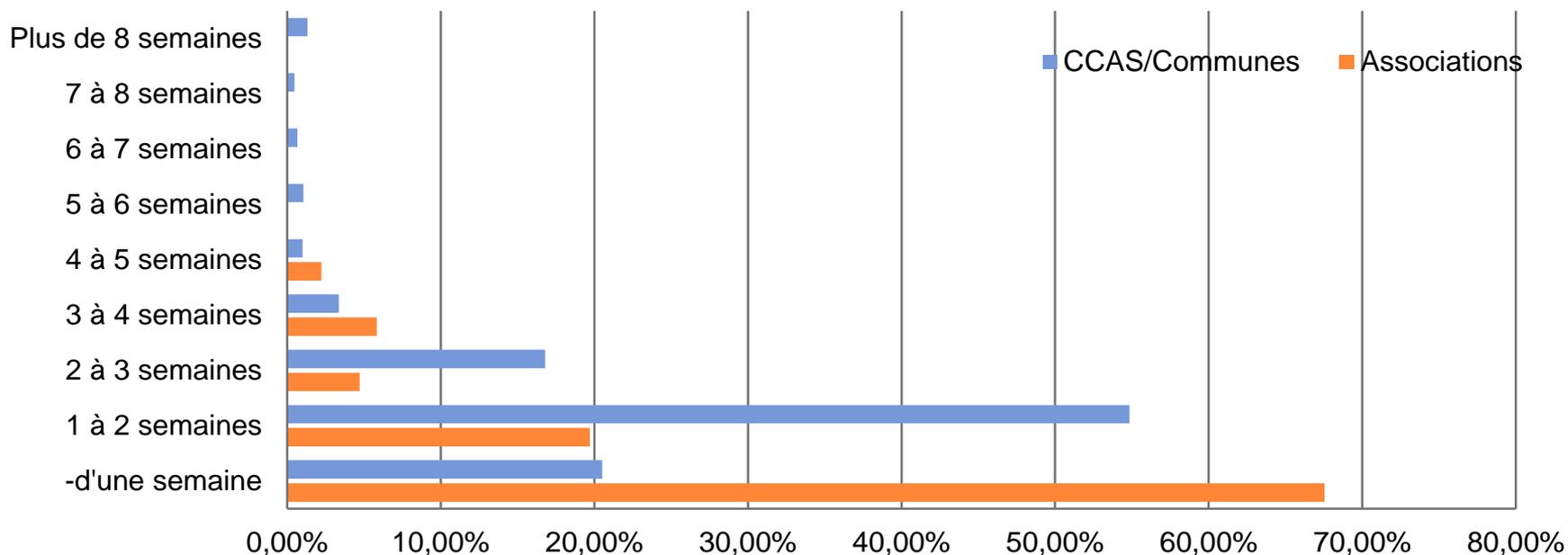
- 10 ETP pour les associations
- 35 ETP pour les CCAS

Bénévoles : 17 ETP

- 6 ETP pour les associations
- 11 ETP pour les CCAS

DOMICILIATION - DONNÉES D'ACTIVITÉ

DES DÉLAIS D'ATTENTE MAITRISÉS



Le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous pour la réalisation de l'entretien préalable à la domiciliation est de **moins d'une semaine pour les associations et de 1 à 2 semaines pour les CCAS**

La réalisation des entretiens préalables à la domiciliation.

	Nombres d'entretiens réalisés (1ère demande et renouvellement)	Entretien réalisé par un Travailleur social	Entretien réalisé par un Agent d'accueil	Entretien validé par une Commission	Entretien réalisé par Responsable de service	Autres	NR
CCAS/Communes	8010	1507	464	762	215	663	4399 (4 organismes)
ASSOCIATIONS	4 595	3631	466	442	56	0	0

DOMICILIATION – DONNÉES D'ACTIVITÉ

TRAITEMENT DU COURRIER

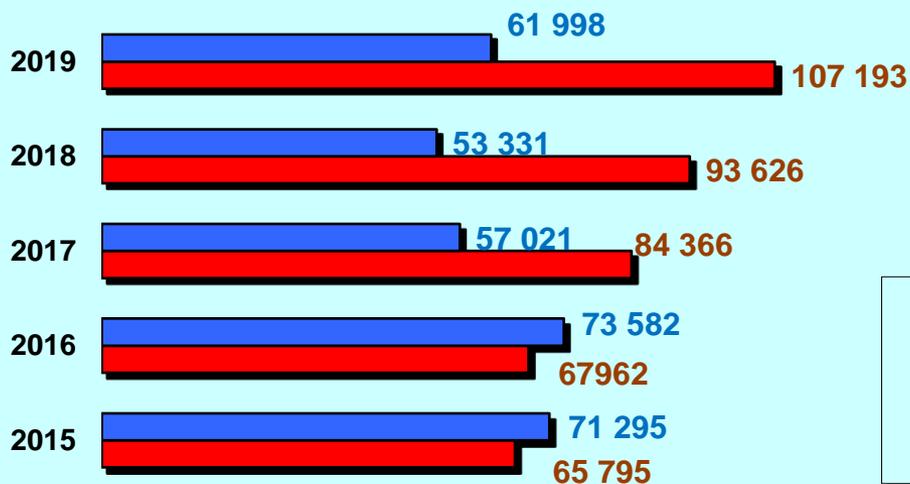
PASSAGES **PAR JOUR** LIÉS AU COURRIER

CCAS/communes: 15 passages
et 9 courriers

Associations : 13 passages et
7,8 courriers



Evolution du nombre de passages



Augmentation de 14,49% du nombre de passages **pour les CCAS/communes** par rapport à 2018 et de **13,16%** **pour les associations**

■ Associations
■ CCAS/Communes

- **Les demandes d'information ?**

Les associations et CCAS/Communes reçoivent principalement des demandes d'information :

- De la CAF;
- Des huissiers de justice;
- Des organismes de sécurité sociale;
- De la Police;
- Du département

- **Les orientations**

Rappel : les orientations vers les CCAS ou les associations passent par :

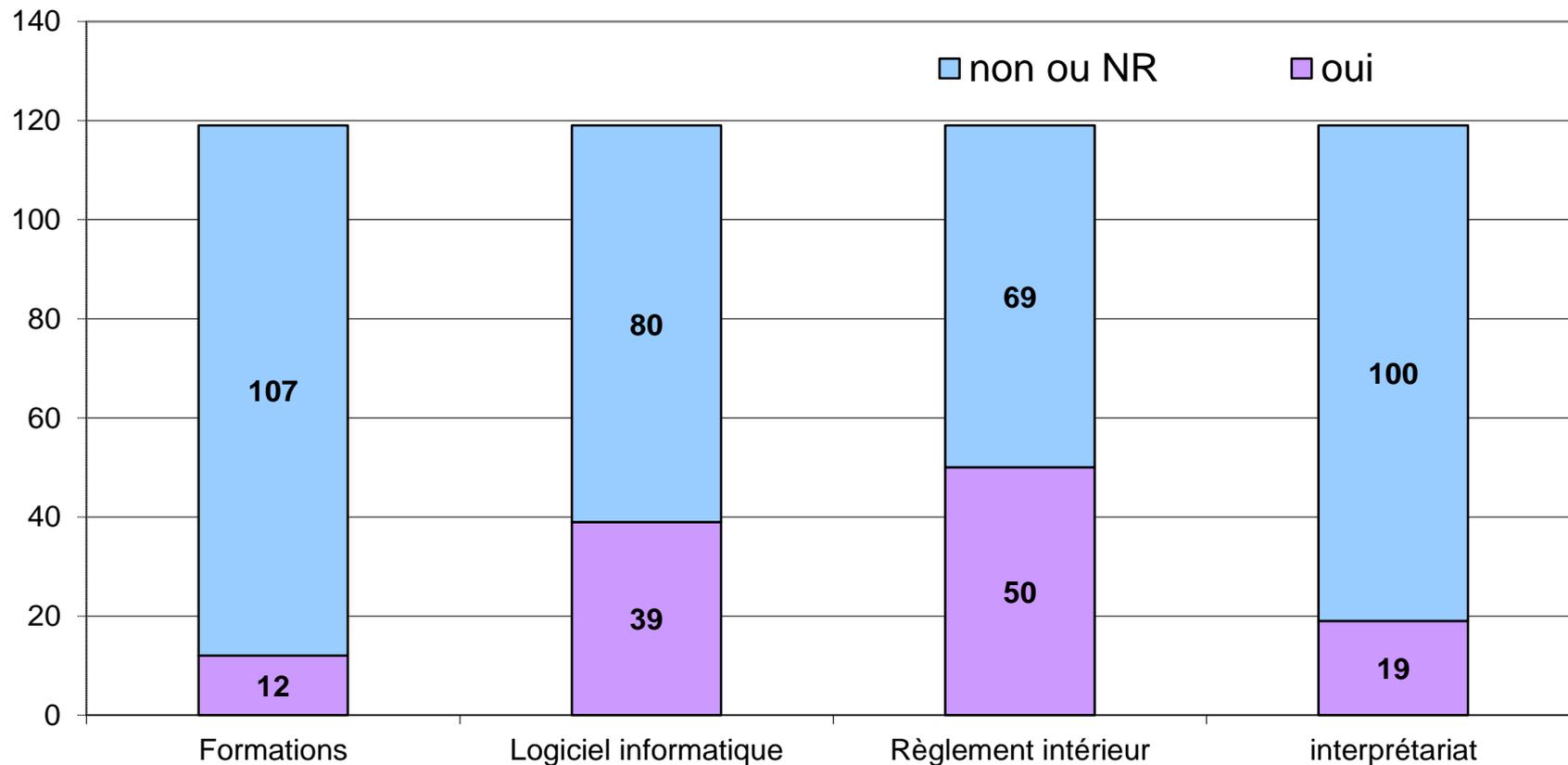
- MDMS (Maisons de la Métropole pour les solidarités) ;
- Maison de la Métropole ;
- les centres d'hébergement d'urgence (non pérennes);
- les autres associations ;
- les hôpitaux

Les difficultés rencontrées par les domiciliés

12 CCAS/communes et 8 associations déclarent que certaines personnes rencontrent des difficultés pour faire valoir leur attestation de domicile en majorité auprès des banques.

DOMICILIATION – DONNÉES D'ACTIVITÉ

MOYENS - OUTILS



L'accompagnement des personnes domiciliées :

52,73 % des personnes domiciliées dans les associations bénéficient d'un accompagnement social et 15% dans les CCAS/ Communes.

A noter, qu'une aide à la lecture est proposée dans 8 associations et 12 CCAS/ Communes.

DOMICILIATION - DONNÉES D'ACTIVITÉ

ANALYSE DES CCAS/COMMUNES NE FAISANT PAS DE DOMICILIATION

**En 2019 : 161 CCAS déclarent ne pas faire de domiciliation
(170 en 2018 et 185 en 2017)**

Sur les 161 qui ne font pas de domiciliation : 111 sont des CCAS et 50 des communes sans CCAS

Seuls 5 déclarent une méconnaissance du dispositif, les autres déclarent ne pas avoir de demandes

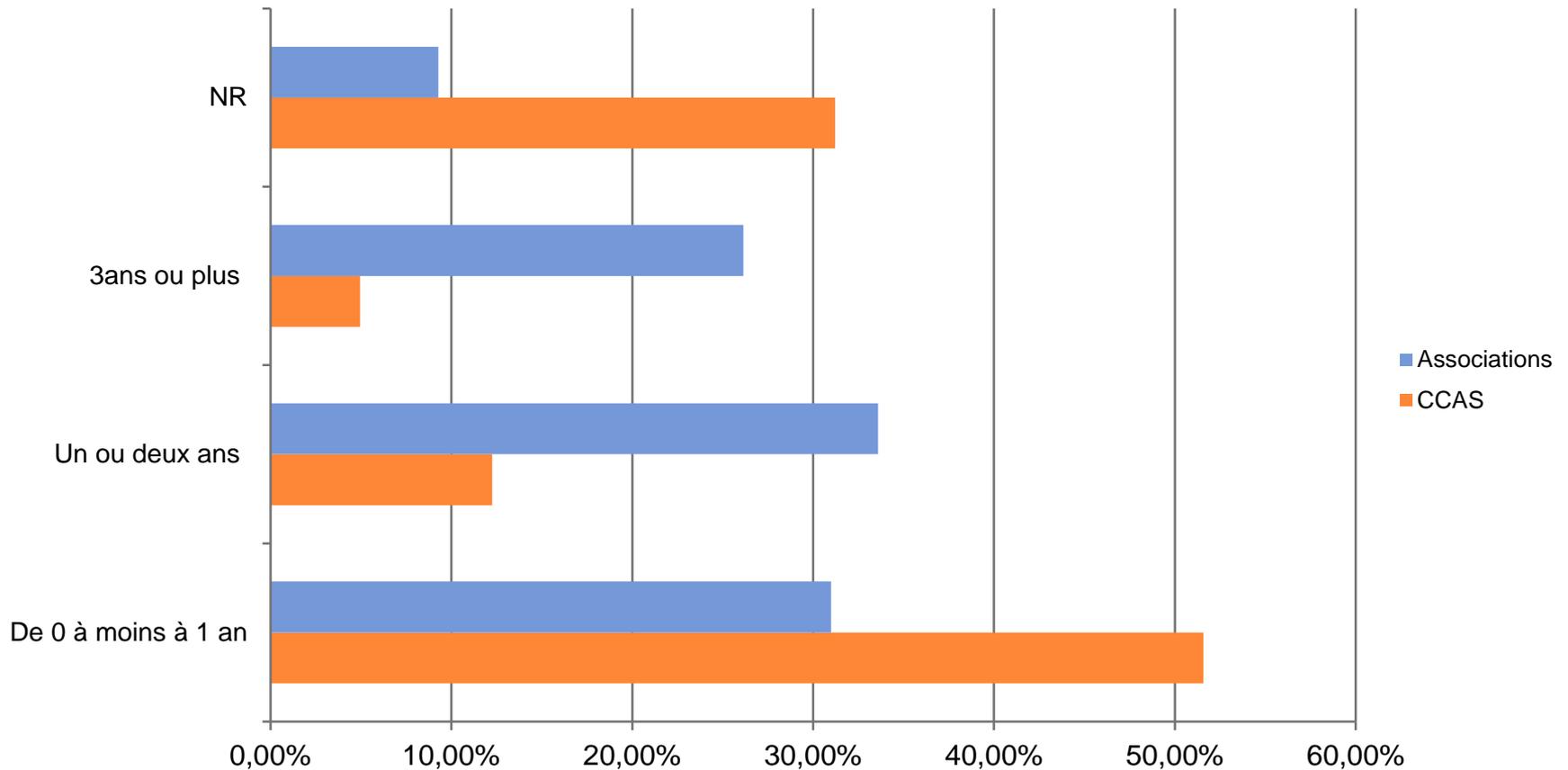
Les CCAS/Communes qui ne pratiquent pas de domiciliation, pour toutes raisons confondues, se situent **dans les communes de moins de 10 000 habitants** (9 sont dans la métropole et 152 dans le Rhône-Le département..)

23,08 % auraient des difficultés à effectuer un acte de domiciliation (contre 31,18 % en 2018)

Sur les 161 CCAS/Communes, 37,76 % ont connaissance de la liste des organismes agréés

DOMICILIATION – TRAITEMENT DE LA DEMANDE

DURÉE MOYENNE DE LA DOMICILIATION



La durée moyenne de la domiciliation est de 1 à 2 ans pour les associations et de moins de 1 an pour les CCAS/Communes.

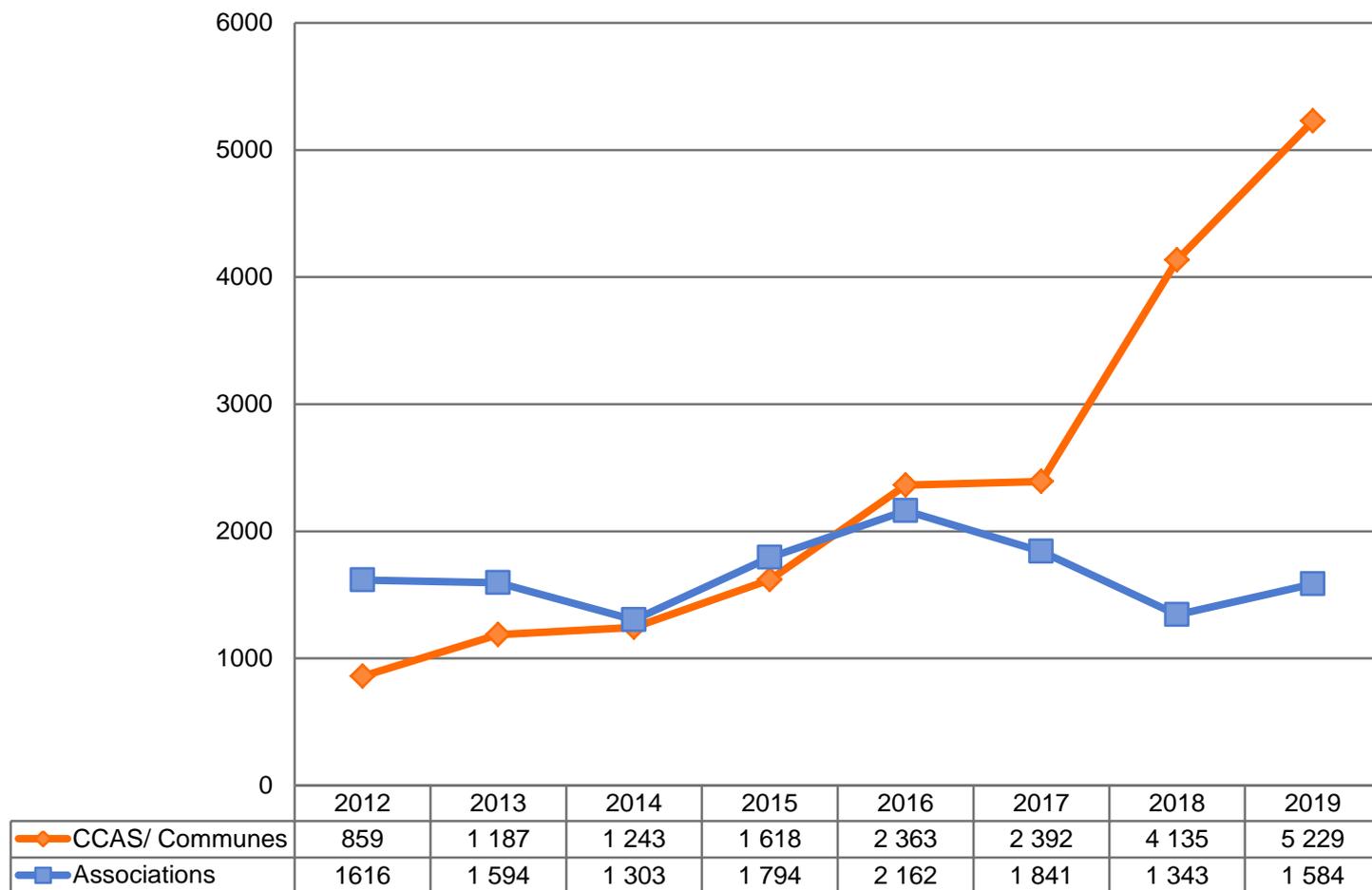
La durée moyenne de la domiciliation est inférieure à 1 an pour 31 % des personnes domiciliées auprès d'associations contre 51,58 % auprès des CCAS/Communes

DOMICILIATION TRAITEMENT DE LA DEMANDE

RADIATION / FIN DE DOMICILIATION

En 2019, il y a eu 6 813 radiations soit :

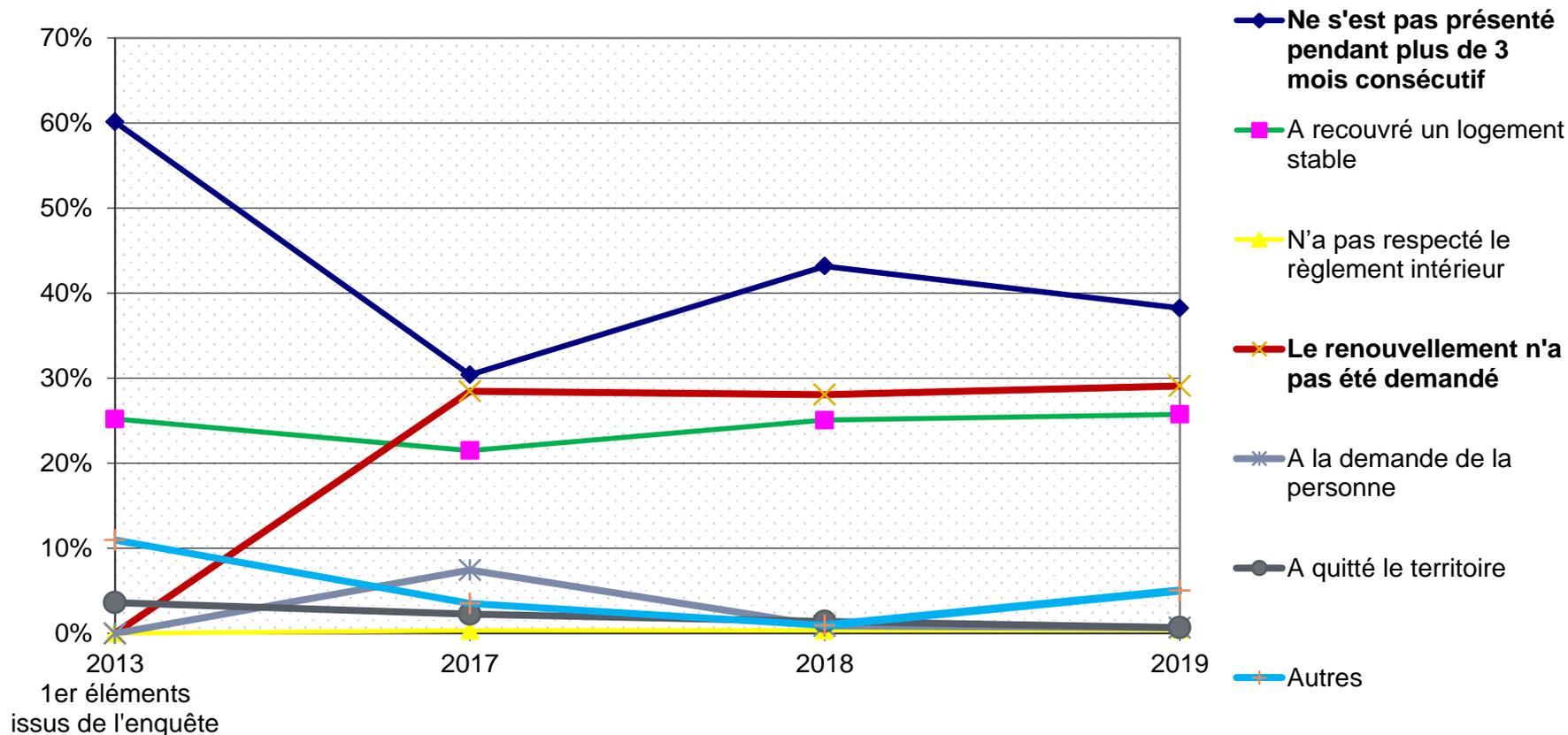
- une augmentation de 17,94 % pour les associations (après une baisse 2 années de suite) ;
- une augmentation de 26,46 % pour les CCAS/ Communes



Absence des données de Lyon de 2012 à 2017

DOMICILIATION – TRAITEMENT DE LA DEMANDE

MOTIFS DES FINS DE DOMICILIATION

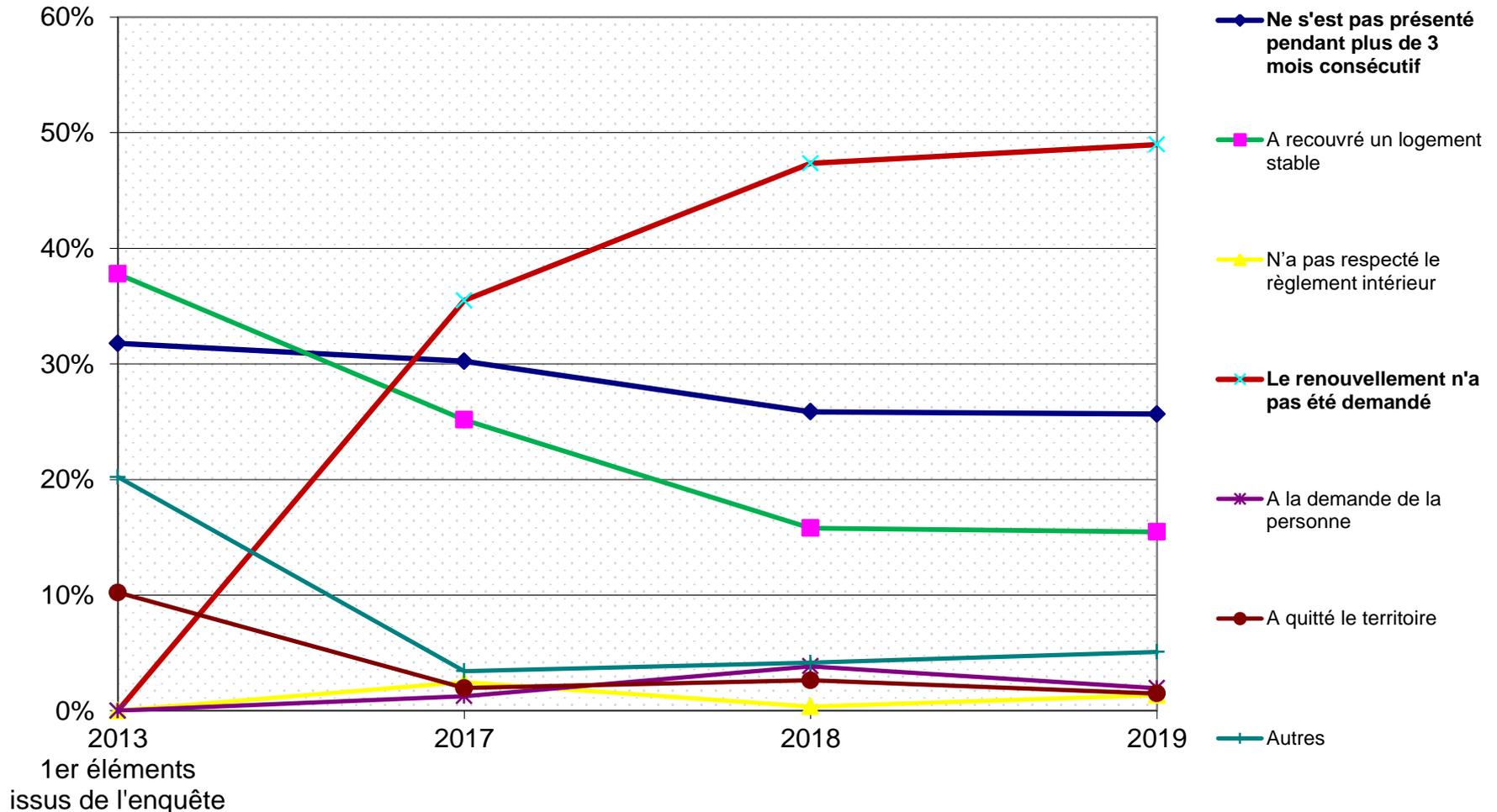


Pour les associations, la domiciliation prend fin pour :

- 38% suite à la non présentation pendant plus de 3 mois ;
- 29% car le renouvellement n'a pas été demandé ;
- 26% suite à un retour dans un logement.

DOMICILIATION – TRAITEMENT DE LA DEMANDE

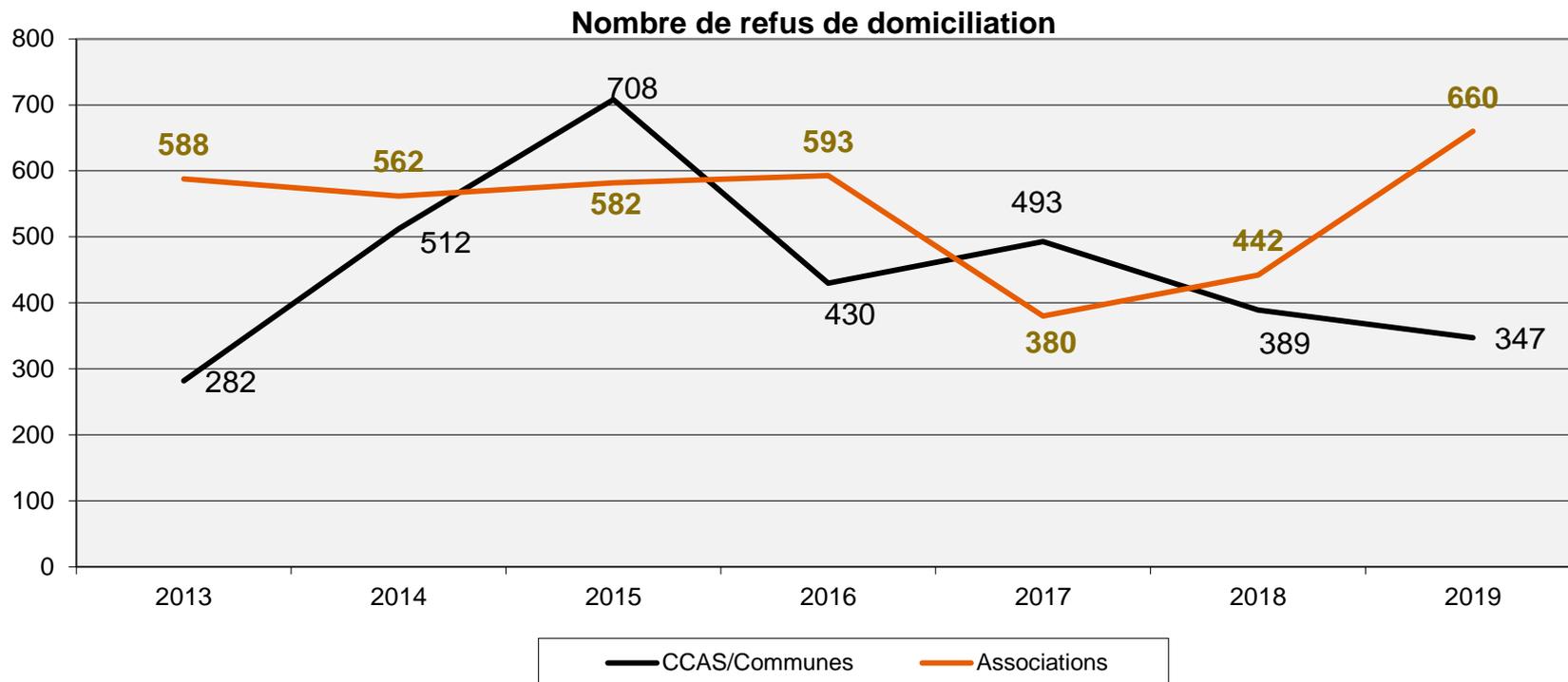
MOTIFS DES FINS DE DOMICILIATION



Pour les CCAS/communes, la domiciliation prend fin pour :

- 49% car le renouvellement n'a pas été demandé ;
- 26% suite à la non présentation pendant plus de 3 mois ;
- 15% suite à un retour dans un logement.

DOMICILIATION – TRAITEMENT DE LA DEMANDE DES REFUS EN HAUSSE



CCAS/ Communes	Absence de lien avec la commune (57%)	Existence d'un hébergement stable (18%) Autres : absence au RDV, dossier incomplet, demandeur d'asile, (25 %)
Associations	Saturation de l'organisme	Existence d'un hébergement stable (2%) En dehors des publics accueillis (10%)

En 2019, **1 007 refus ont été délivrés contre 831 au précédent exercice**

- Une baisse des refus de domiciliation qui se confirme depuis 3 ans pour les CCAS/Communes
- Une augmentation des refus de domiciliation depuis 3 ans pour les associations

A noter: Tous les refus ne font pas l'objet de notifications

DOMICILIATION – TRAITEMENT DE LA DEMANDE

TRAITEMENT DES REFUS

- **Une obligation de réorientation peu respectée**

CCAS/communes: Sur les 347 refus délivrés, 36 personnes ne sont pas réorientées, 44 sont réorientées vers un CCAS/Communes et 63 vers une association agréée. (A noter , 204 organismes ne savent pas)

Sur les 23 CCAS/ Communes qui ont délivré un refus, 21 déclarent remettre systématiquement le CERFA

Associations : Sur les 606 refus délivrés, 50 personnes ne sont pas réorientées (saturation des autres associations et refus des CCAS), 354 sont réorientées vers un CCAS/Communes et 206 vers une association agréée. (A noter, 49 ne sait pas)

Sur les 10 associations qui ont délivré des refus, 5 déclarent remettre systématique le CERFA.

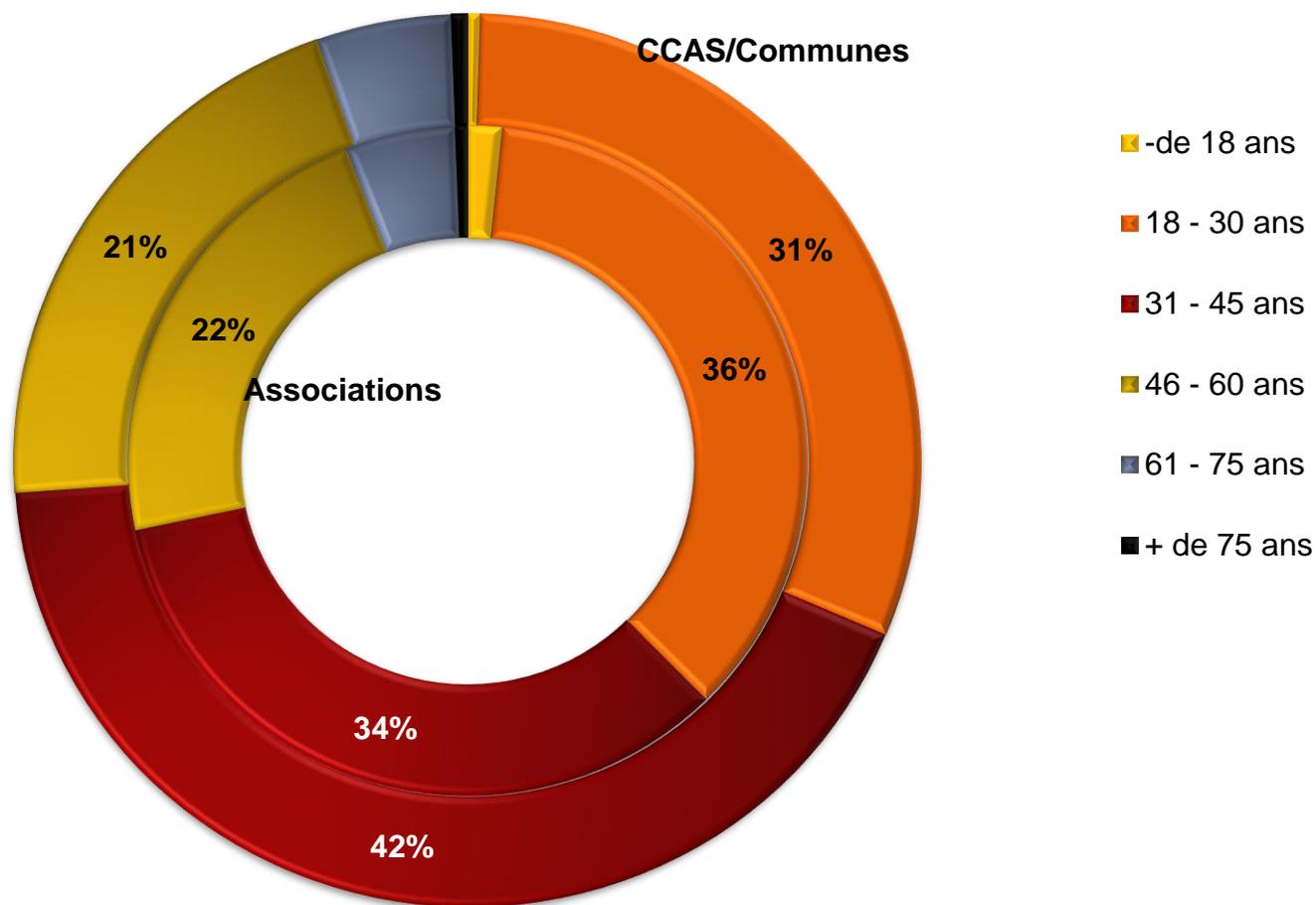
Recours suite au refus de domiciliation

	Recours amiables	Recours contentieux
2014	4	3
2015	5	1
2016	6	6
2017	8	1
2018	11	1
2019	16	2

Les recours concernent uniquement les CCAS (3) et sont déposés suite à des refus de domiciliation essentiellement pour absence de lien avec la commune.

DOMICILIATION - LES BÉNÉFICIAIRES

ÂGE DES PERSONNES DOMICILIÉES



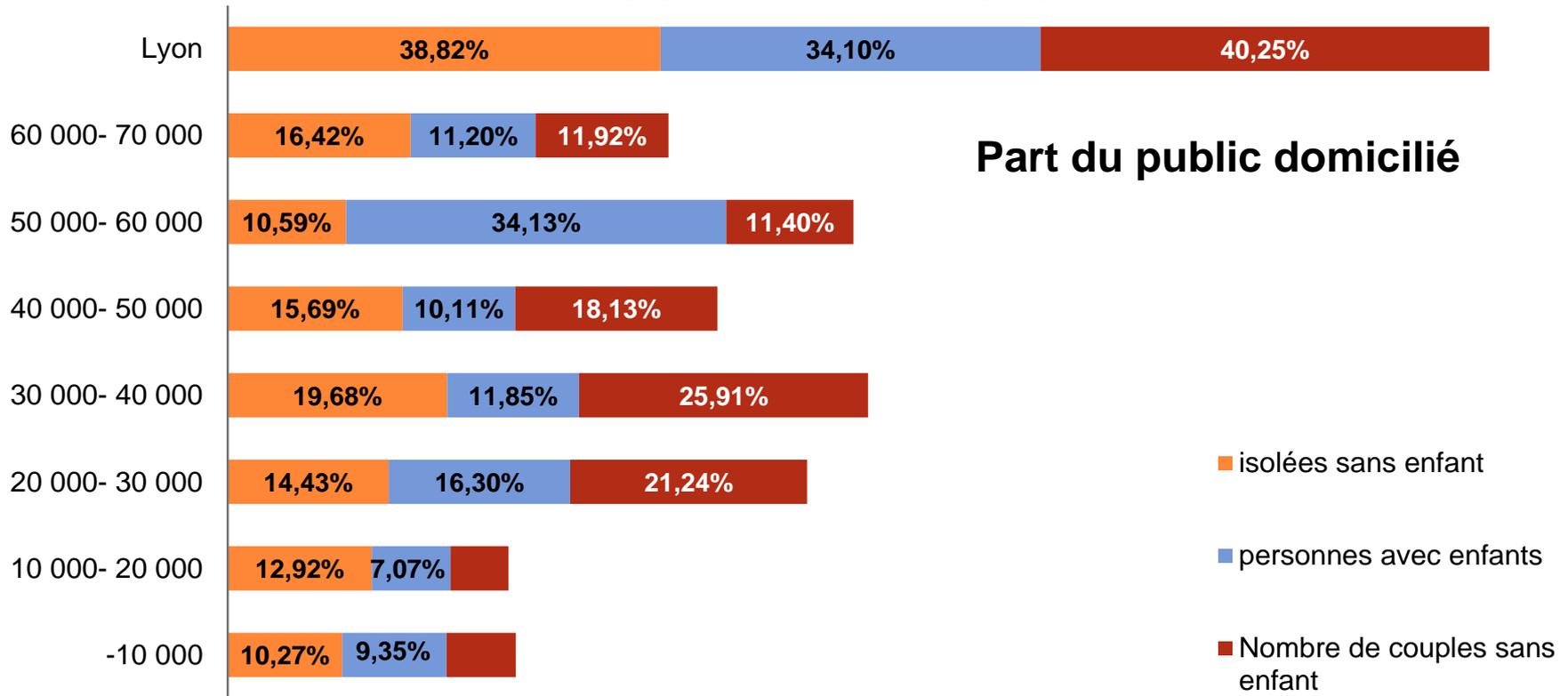
Un public majoritairement entre 18 et 45 ans :

- 70% pour les associations dont 36% de 18 à 30 ans

- 73 % pour les CCAS/Communes dont 31% de 18 à 30 ans

DOMICILIATION - LES BÉNÉFICIAIRES

TYPLOGIE DES MÉNAGES



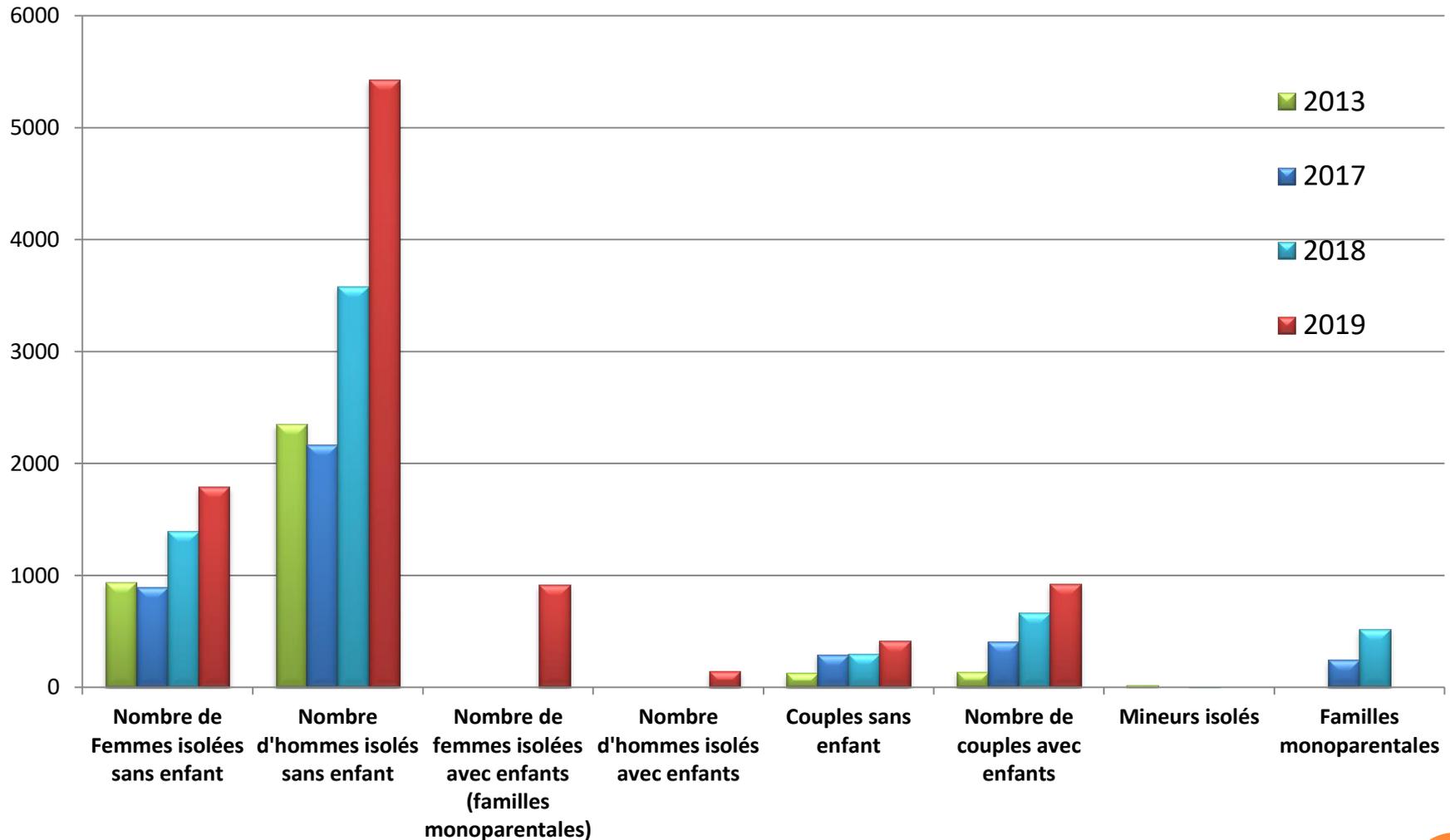
Comme les années précédentes, les femmes et les hommes isolés représentent 75,06 % des nouvelles domiciliations.

Les hommes représentent à eux seuls 56,44% des domiciliations.

On ne peut pas établir de lien entre la typologie des personnes domiciliées et la taille des communes.

DOMICILIATION - LES BÉNÉFICIAIRES

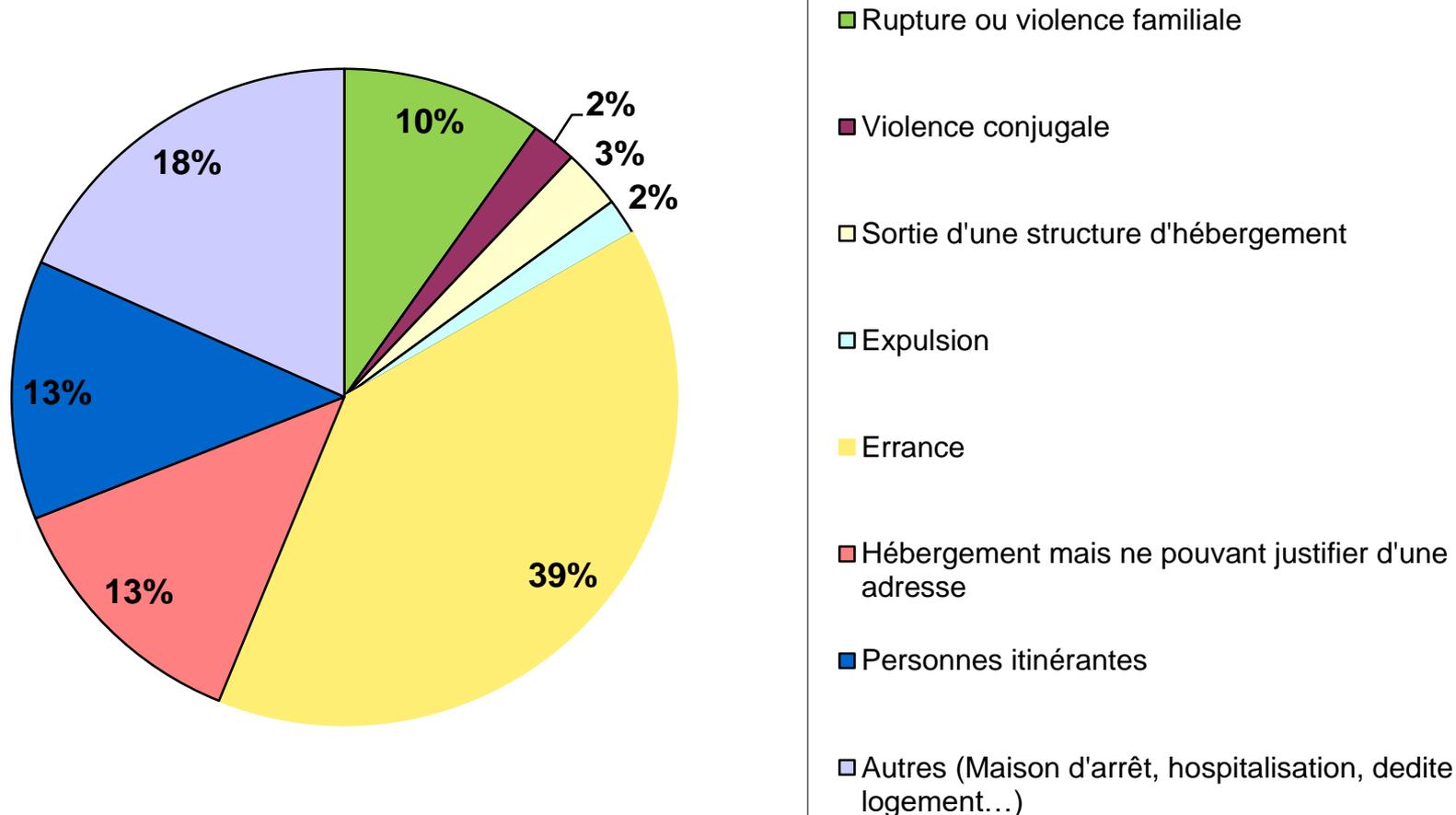
TYPOLOGIE DES MÉNAGES – 2014/2019



Contrairement aux années précédentes, la typologie est renseignée pour l'ENSEMBLE des personnes domiciliées au 31.12.2019 (1^{ere} demande et renouvellement) et non plus sur les nouvelles demandes

DOMICILIATION - LES BÉNÉFICIAIRES

MOTIF DE LA DEMANDE



Le motif principal est celui de l'**errance** (21% des domiciliations réalisées par les associations, 51% pour les CCAS/communes) ;

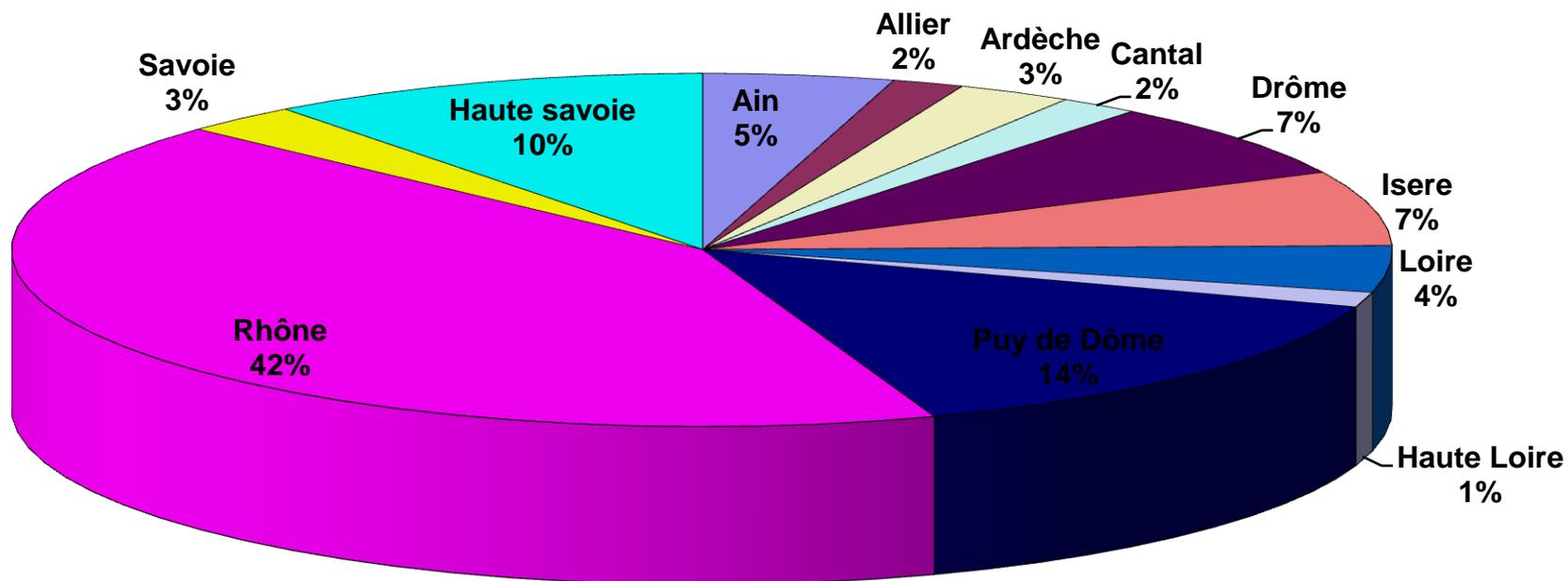
23 % des domiciliations se rapportent à une rupture de parcours ;

12% sont identifiées en lien avec des situations de violence familiale ou conjugale.

DONNÉES DE L'ENQUÊTE MENÉE AUPRÈS DES CCAS/MAIRIES ET ASSOCIATIONS DE LA RÉGION (12 DÉPARTEMENTS)

	Ain	Allier	Ardèche	Cantal	Drôme	Isere	Loire	Haute Loire	Puy de Dôme	Rhône	Savoie	Haute savoie	TOTAL
Elections de domicile délivrées au cours de l'année 2019	1 328	496	796	555	2115	2037	1268	405	4258	12 605	804	3076	29 743
Nouvelles élections de domicile 2019 (Hors renouvellement)	957	283	474	278	1 039	1249	765	385	1585	7 392	485	790	15 682
Radiation	613	262	428	260	1024	785	623	255	559	6813	506	1107	13 235
Elections de domicile en cours de validité au 31/12/2019	926	435	707	413	1749	1798	906	296	3140	11371	577	1374	23 692
Personnes domiciliées au 31/12/2019	1099	462	805	664	2292	2312	1216	409	4436	13375	993	3739	31 802
Refus	125	0	24	0	60	51	276	0	5	1007	75	128	1 751

ELECTIONS DE DOMICILE DÉLIVRÉES AU COURS DE L'ANNÉE 2019



PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2021

- ↳ Lancement de l'enquête 2021 sur les données 2020 en Avril 2021 pour un retour demandé fin juin 2021 ;
- ↳ Mise en place de groupes de travail pour la préparation du nouveau schéma départemental et métropolitain de la domiciliation ;
- ↳ Rédaction du nouveau schéma ;
- ↳ Développement de DOMIFA- Logiciel partagé de gestion de la domiciliation à destination des structures domiciliaires.